

NAMUR COMMUNIQUE SUR SES PROJETS FEDER

**Maxime PREVOT,
Bourgmestre de la Ville
de Namur**



LE FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL
ET LA WALLONIE INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

PROGRAMMATION DES FONDS STRUCTURELS EUROPEENS 2014-2020 Programme Wallonie-2020.EU

NAMUR INNOVATIVE CITY LAB
La politique de communication de la Ville de Namur
par Maxime Prévot, Bourgmestre

Moulins de Beez, le 7 novembre 2017



**Namur investit
dans votre avenir**

ORDRE DU JOUR

- ❑ LE PORTEFEUILLE « NAMUR INNOVATIVE CITY LAB »
- ❑ LA STRATEGIE DE COMMUNICATION « DYNAMIQUE URBAINE »
- ❑ LA COMMUNICATION SPECIFIQUE FEDER
- ❑ CONCLUSION



**1. Le portefeuille
« Namur Innovative City Lab »**

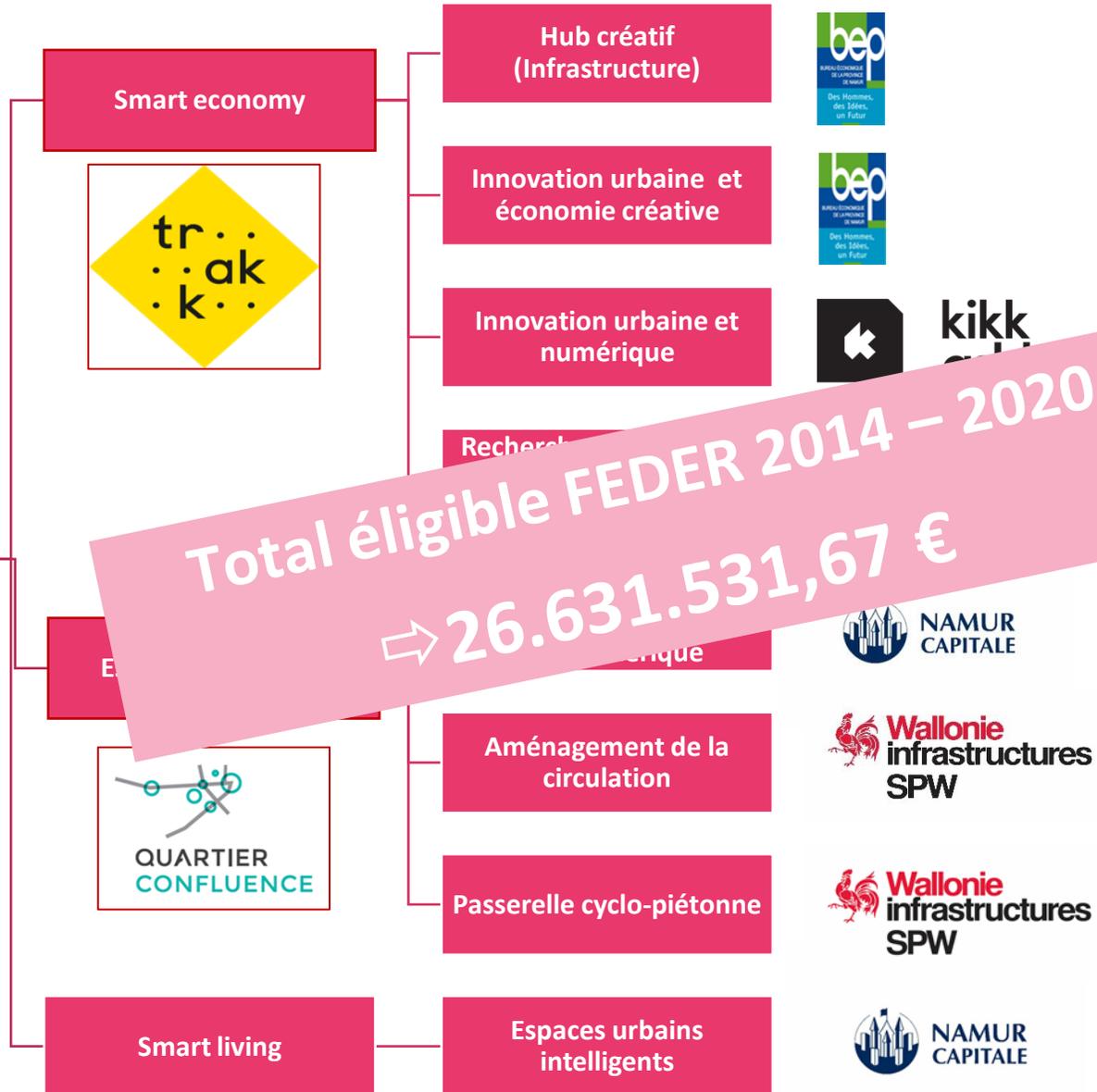
Une vision économique et territoriale pour :

- Développer une dynamique d'innovation urbaine intelligente permettant de stimuler l'économie du territoire de la Capitale de la Wallonie
- S'inscrire au cœur d'un rayonnement international mettant en exergue le savoir-faire wallon dans le domaine
- Faire émerger de nouveaux produits et services urbains correspondant aux nouveaux besoins et usages exprimés par les citoyens via une participation active de la communauté

Les projets du portefeuille et les partenaires



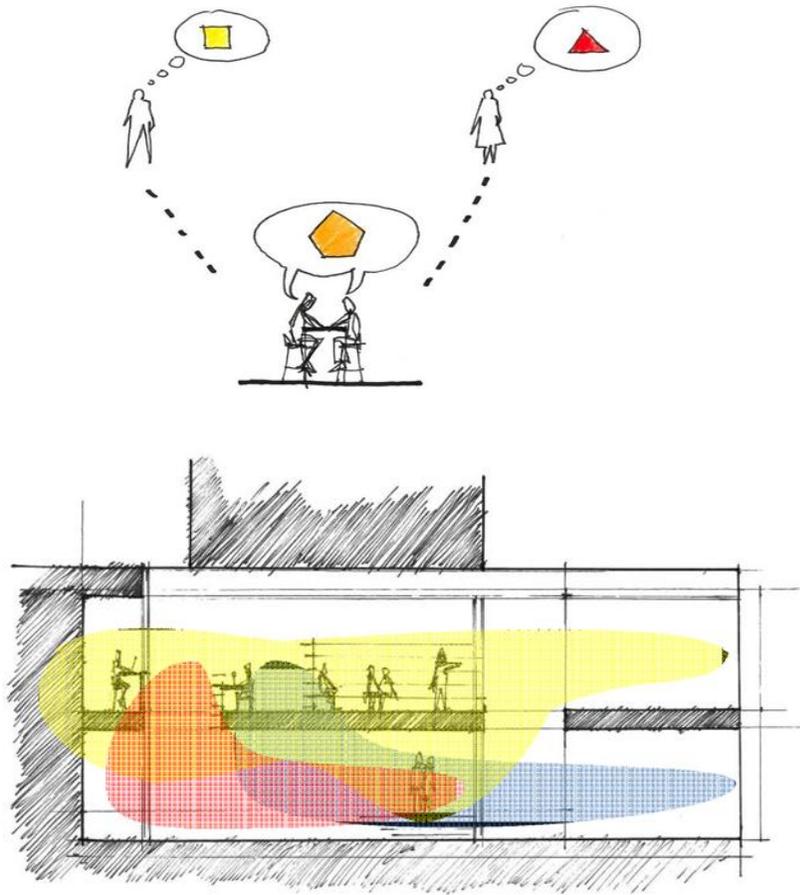
Namur Innovative City Lab



Total éligible FEDER 2014 – 2020
 ⇒ 26.631.531,67 €



TRAKK, le hub créatif namurois: lieu de créativité et d'expérimentation pour porteurs de projets, startups, entreprises du territoire namurois



Innovation urbaine et économie créative

- Créer des cercles de convivialité
- Stimuler les rencontres spontanées
- Favoriser l'intelligence collaborative
 - Accompagnement collectif: organisation de workshops et atelier
 - Accompagnement individuel: mise à disposition de conseillers d'entreprises
 - Evénements: Salon Evolu'Tic, KIKK Festival, Salon Récupère, ...

Animations destinées à encourager la rencontre de différents profils: entrepreneurs, artistes, chercheurs, étudiants, designers, citoyens, ...
à travers le prisme de la transversalité entre la science, l'art et la technologie



Workshops

Organisation d'ateliers techniques basés sur une technologie ou des procédés particuliers qui aboutissent sur une réalisation



Conférences

Présentations d'1h/1h30 à propos d'une thématique, un métier ou l'activité d'une personne



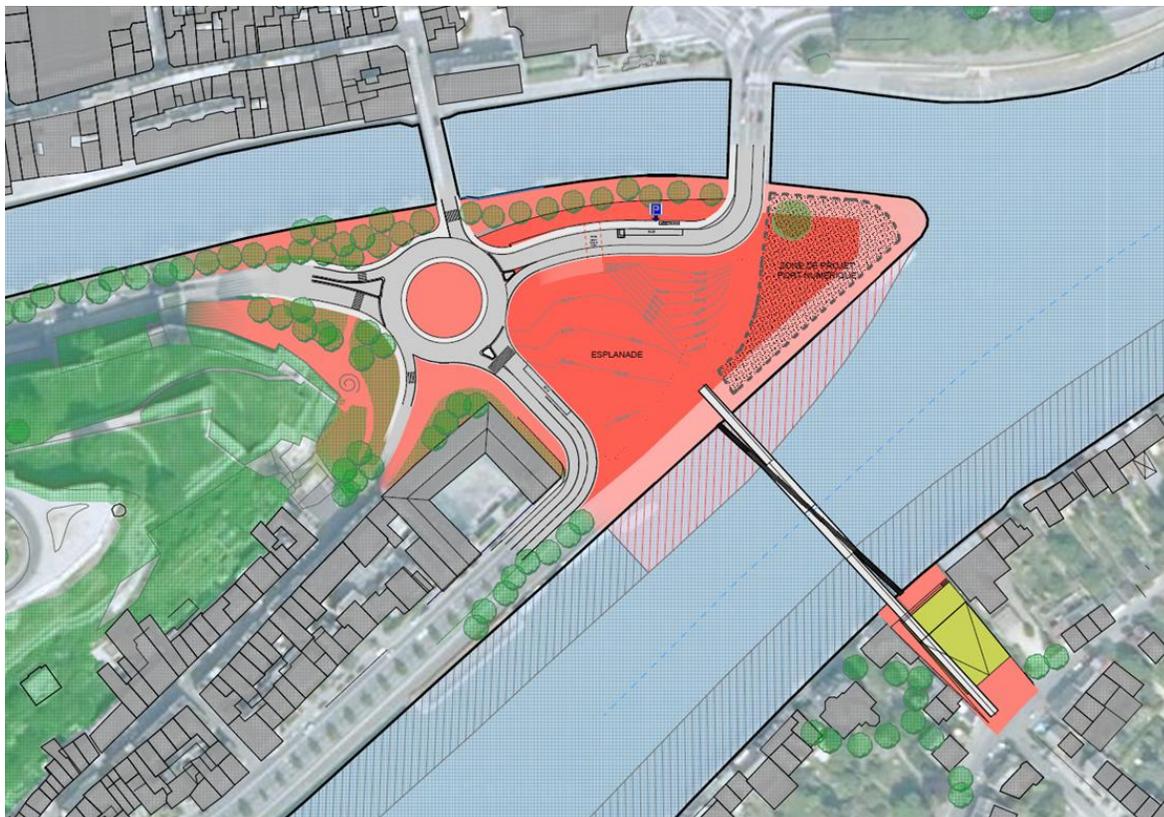
Démonstrations

Exposition de projets innovants, prototypes, installations numériques permettant de sensibiliser les entreprises aux nouvelles technologies

Recherche appliquée en innovation urbaine et économie créative



4 projets pour requalifier le quartier



- 3 projets FEDER:
 - Passerelle cyclo-piétonne
 - Modification des voiries
 - Aménagement de l'esplanade du Grognon et Port numérique
- 1 projet hors FEDER:
 - Parking souterrain
- Un plan masse pour coordonner tous les projets sur base d'une étude de faisabilité technique (INASEP)
- Un comité d'accompagnement Ville – Région wallonne - INASEP

Création d'une passerelle cyclo-piétonne pour relier Namur et Jambes et aménagement d'une place (côté Jambes)



Etudes: Ville de Namur
Permis délivré le 6 décembre 2016
Travaux en cours depuis février 2017

Création d'un vaste parking de 4 niveaux en sous-sol :

Travaux hors FEDER mais préalables et indispensables à la bonne fin des travaux cofinancés



670 places pour voitures + 20 motos + 53 vélos dont 120 places dédiées au Parlement de Wallonie en semaine

- améliorer l'accessibilité au centre-ville pour les habitants, les travailleurs, les clients, les touristes et les parlementaires
- dégager du centre-ville une partie du trafic routier

Désignation du concessionnaire :
Interparking mai 2016
Permis délivré le 28 juin 2017
Début des travaux: août 2017

Aménager une esplanade piétonne

- type agora, ouverte vers les berges du fleuve répondant à une triple fonction : événementielle, touristique et citoyenne.



Propositions du lauréat du concours international

Construire un lieu d'échange au service de la ville intelligente et durable

- Espace de co-construction: « living lab » plaçant le numérique au service de la ville intelligente et durable et facilitant la communication entre les acteurs publics, la population, les acteurs économiques et sociaux et les associations.
- Un espace Horeca: espace convivial favorisant les rencontres



Propositions du lauréat du concours international

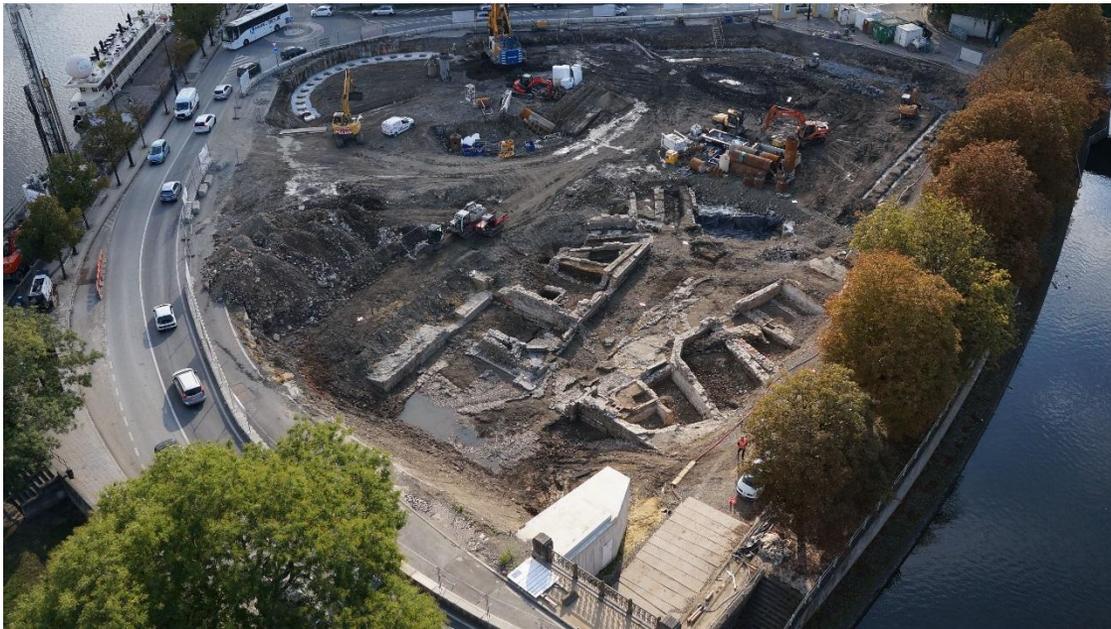
Offrir de nouveaux services urbains



2. LA STRATEGIE DE COMMUNICATION « DYNAMIQUE URBAINE »

De nombreux chantiers en cours ou à venir :

- **Quartier de la gare** : nouvelle gare multi-modale, aménagement des espaces publics
- **Quartier des Casernes** : nouveau palais de Justice, projet immobilier, parking, parc public, espace Rogier
- **Quartier de la Confluence** : nouvelle voirie, parking, esplanade, bâtiment « Port numérique », passerelle cyclo-piétonne
- **Centre historique** : téléphérique, places publiques M. Servais, Saint-Aubain, du Palais de Justice (y compris parking)
- **Autres projets structurants**: parkings, réaménagements de voiries, Citadelle



Une stratégie de communication pour :

- **Impliquer et chercher l'adhésion de la population**
- **Aider à optimiser la mobilité pendant les travaux**
- **Conserver l'attractivité du centre-ville**

Une marque coupole avec des déclinaisons par quartier



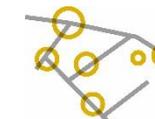
Namur investit dans votre avenir



QUARTIER
HISTORIQUE



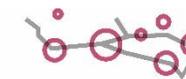
QUARTIER
CONFLUENCE



QUARTIER
CASERNES

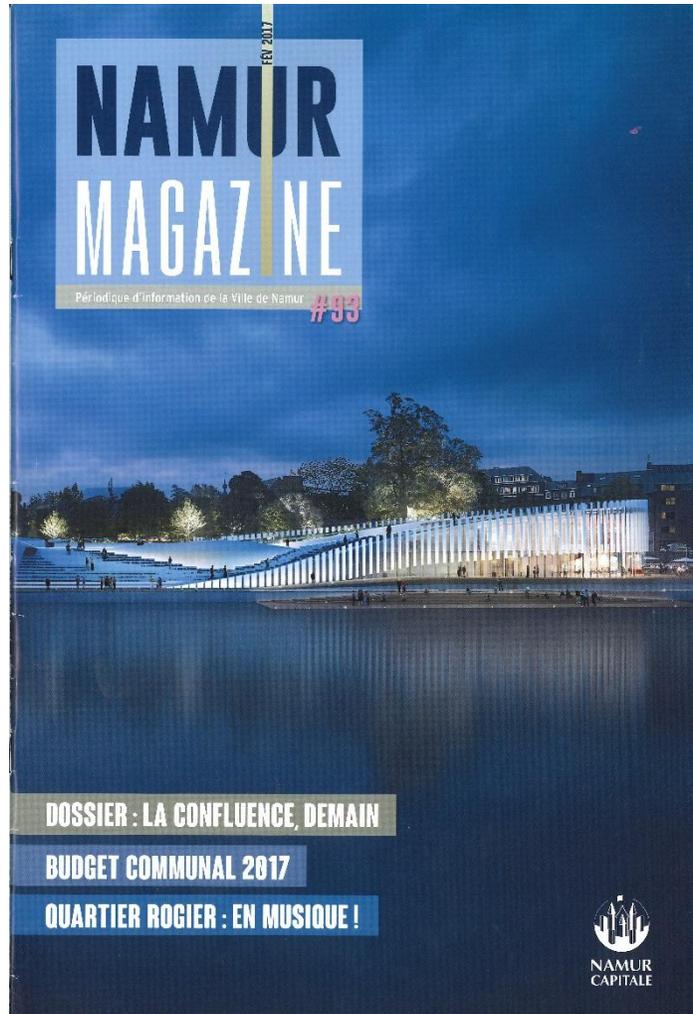


QUARTIER
UNIVERSITÉ



QUARTIER
GARE

Une communication par «étape» tout en donnant en perspective la vision stratégique globale



- **Des rencontres semestrielles avec les citoyens** : soirées d'information en présence des élus, des porteurs de projet, des entreprises et d'experts extérieurs
- **Soirées spécifiques** dans le cadre des enquêtes publiques
- **Des publications** : Namur Magazine, plaquettes d'information semestrielles, plaquettes spécifiques par projet
- **Des communiqués réguliers** sur les impacts des chantiers (réunions de coordination hebdomadaires)
- **Des informations sur le Web**: Facebook, Twitter, sites Internet
- **Des conférences de presse**

Une communication aux niveaux national et international



- **Participation à des colloques et Congrès :** Conférence Smart mobilité à Issy-les-Moulineaux, Congrès de la Route
- **Des interventions dans les universités:** Sciences économiques, sociales et de gestion (Unamur), Master en Urbanisme et Aménagement du Territoire (Uliège)
- **Participation à des salons :** Realty, MIPIM
- **Participation à des « awards »:** Belfius Smart Belgium Awards, Publica Awards
- **Articles dans la presse spécialisée:** Espaces publics

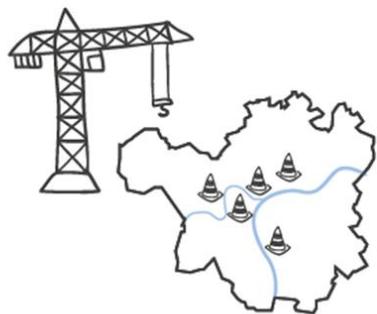
Un lieu d'exposition et de dialogue au sein de l'Hôtel de Ville : **Pavillon de l'Aménagement urbain**

Nos missions



Sensibilisation des citoyens à la nécessité d'un **aménagement durable** du territoire namurois.

CHANTIERS



Informations sur les **chantiers** des grands projets et des entrées de ville.



PROJETS



Informations sur les **grands projets**.

- Des expositions thématiques
- Des permanences
- Un site web
- Présence sur les réseaux sociaux



Pavillon de l'Aménagement urbain

Hôtel de Ville
B-5000 Namur
081/24.72.94

www.pavillon-namur.be

Des informations sur les chantiers



➤ Bâche « Namur investit dans votre avenir » sur tous les chantiers y compris les projets d'autres opérateurs publics

Vous êtes déviés aujourd'hui pour une nouvelle « Enjambée » demain

➤ Panneaux explicatifs



Les travaux de construction de la nouvelle passerelle cyclable-piétonne ont commencé. Celle-ci enjambera la Meuse, entre le Grognon et la zone jouxtant la Villa Balat à Jambes, où une nouvelle place publique sera créée. La passerelle, véritable ouvrage d'art, alliera de grandes qualités esthétiques et technologiques, notamment par la légèreté de son profil. Elle fera une centaine de mètres de long sur 6 mètres de largeur.

Les travaux de la passerelle, nommée « L'Enjambée », sont réalisés par le Service public de Wallonie, DGO2-Direction des Voies navigables. Le coût total des travaux est de 5.500.000 €, cofinancés par les fonds européens (FEDER) à concurrence de 3.850.000 €. La fin des travaux est prévue au printemps 2018.

Côté Namur, sur le site de la Confluence, un autre chantier bat son plein : l'aménagement du site de la Confluence. Celui-ci est composé de trois grands projets :

- l'aménagement d'une esplanade piétonne, type Agora, ouverte vers les berges du fleuve répondant à une triple fonction, à la fois événementielle, touristique et citoyenne ;
- la construction d'un « Port Numérique » à la pointe du site comme lieu de convergence citoyenne et technologique, sorte d'ambassade de la capacité d'innovation de la ville ;
- la construction d'un parking souterrain de 670 places, comprenant également 53 emplacements gratuits pour les vélos. Ces travaux sont précédés par une opération de fouilles archéologiques préventives.

Afin de garantir la sécurité durant le chantier de construction de l'Enjambée, la circulation est interdite sur les RAVeLs des deux rives de Meuse à hauteur des travaux et sur une partie du chemin de halage en rive droite de Sambre.

Une déviation cyclable-piétonne, reprise sur la carte ci-contre, a été mise en place pour permettre de contourner le secteur impacté.

Une signalisation vous guidera tout au long de l'itinéraire en fonction de votre mode de déplacement (piéton, cycliste, personne à mobilité réduite ou piéton accompagné d'une poussette).



Pour plus d'informations sur les projets en cours : www.pavillon-namur.be

Implication des entreprises en insérant des clauses de communication dans les cahiers de charges



Namur investit
dans votre avenir

➤ Une bache générale

PASSERELLE CYCLO-PIETONNE

➤ Une bache spécifique sur le projet

➤ Une bache réservée à un artiste



Implication des entreprises en insérant des clauses de communication dans les cahiers de charges



- Des chantiers « portes ouvertes »
- Des caméras pour réaliser des time-lapses

https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/buildevolution/Filetransfer/Interparking_20161214-20170803_1080p_30_MQ.mp4

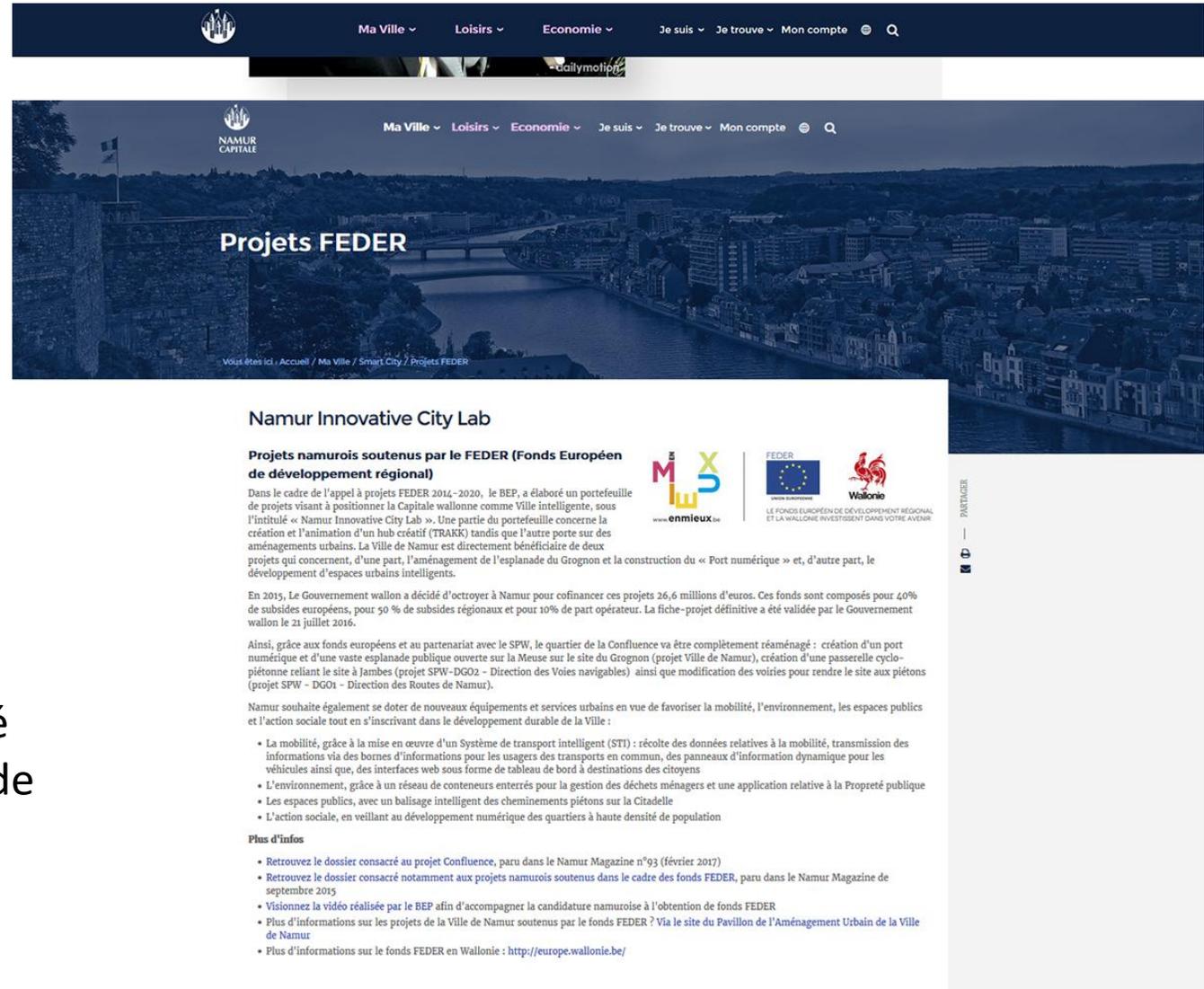
3. LA COMMUNICATION SPECIFIQUE FEDER

Engagement d'une Coordinatrice FEDER

- Mission générale de coordination des projets FEDER de la Ville
- Mission spécifique en matière de communication en appui du Service Communication de la Ville et du Pavillon de l'Aménagement urbain:
 - Veiller au respect des obligations en matière de communication
 - Coordonner la communication de tous les acteurs de la Confluence
 - Réaliser les mises à jour régulières du site du Pavillon de l'Aménagement urbain
 - Préparer les présentations pour les soirées d'information et conférences de presse
 - Rédiger des articles pour des revues spécialisées
 - Préparer les dossiers de candidatures aux « Awards »

Le site web de la Ville de Namur

- logo cliquable sur la page d'accueil du site
- description succincte des projets
- des liens divers dont un vers le site consacré aux Fonds structurels et un vers le Pavillon de l'Aménagement urbain



The image shows a screenshot of the website for the City of Namur, specifically the 'Projets FEDER' page. The page features a dark blue header with navigation links: 'Ma Ville', 'Loisirs', 'Economie', 'Je suis', 'Je trouve', and 'Mon compte'. Below the header is a large banner image of Namur with the text 'Projets FEDER' overlaid. The main content area is titled 'Namur Innovative City Lab' and contains a detailed description of projects supported by the FEDER (European Regional Development Fund). The text describes the 'Namur Innovative City Lab' project, which aims to position Namur as an intelligent city through the creation of a creative hub (TRAKK) and urban developments. It mentions funding from the FEDER, the Walloon Government, and the European Union. The page also includes a list of project details and a 'Plus d'infos' section with links to related documents and videos.

Namur Innovative City Lab

Projets namurois soutenus par le FEDER (Fonds Européen de développement régional)

Dans le cadre de l'appel à projets FEDER 2014-2020, le BEP, a élaboré un portefeuille de projets visant à positionner la Capitale wallonne comme Ville Intelligente, sous l'intitulé « Namur Innovative City Lab ». Une partie du portefeuille concerne la création et l'animation d'un hub créatif (TRAKK) tandis que l'autre porte sur des aménagements urbains. La Ville de Namur est directement bénéficiaire de deux projets qui concernent, d'une part, l'aménagement de l'esplanade du Grognon et la construction du « Port numérique » et, d'autre part, le développement d'espaces urbains intelligents.

En 2015, Le Gouvernement wallon a décidé d'octroyer à Namur pour cofinancer ces projets 26,6 millions d'euros. Ces fonds sont composés pour 40% de subsides européens, pour 50 % de subsides régionaux et pour 10% de part opérateur. La fiche-projet définitive a été validée par le Gouvernement wallon le 21 juillet 2016.

Ainsi, grâce aux fonds européens et au partenariat avec le SPW, le quartier de la Confluence va être complètement réaménagé : création d'un port numérique et d'une vaste esplanade publique ouverte sur la Meuse sur le site du Grognon (projet Ville de Namur), création d'une passerelle cyclable-piétonne reliant le site à Jambes (projet SPW-DGO2 - Direction des Voies navigables) ainsi que modification des voiries pour rendre le site aux piétons (projet SPW - DGO1 - Direction des Routes de Namur).

Namur souhaite également se doter de nouveaux équipements et services urbains en vue de favoriser la mobilité, l'environnement, les espaces publics et l'action sociale tout en s'inscrivant dans le développement durable de la Ville :

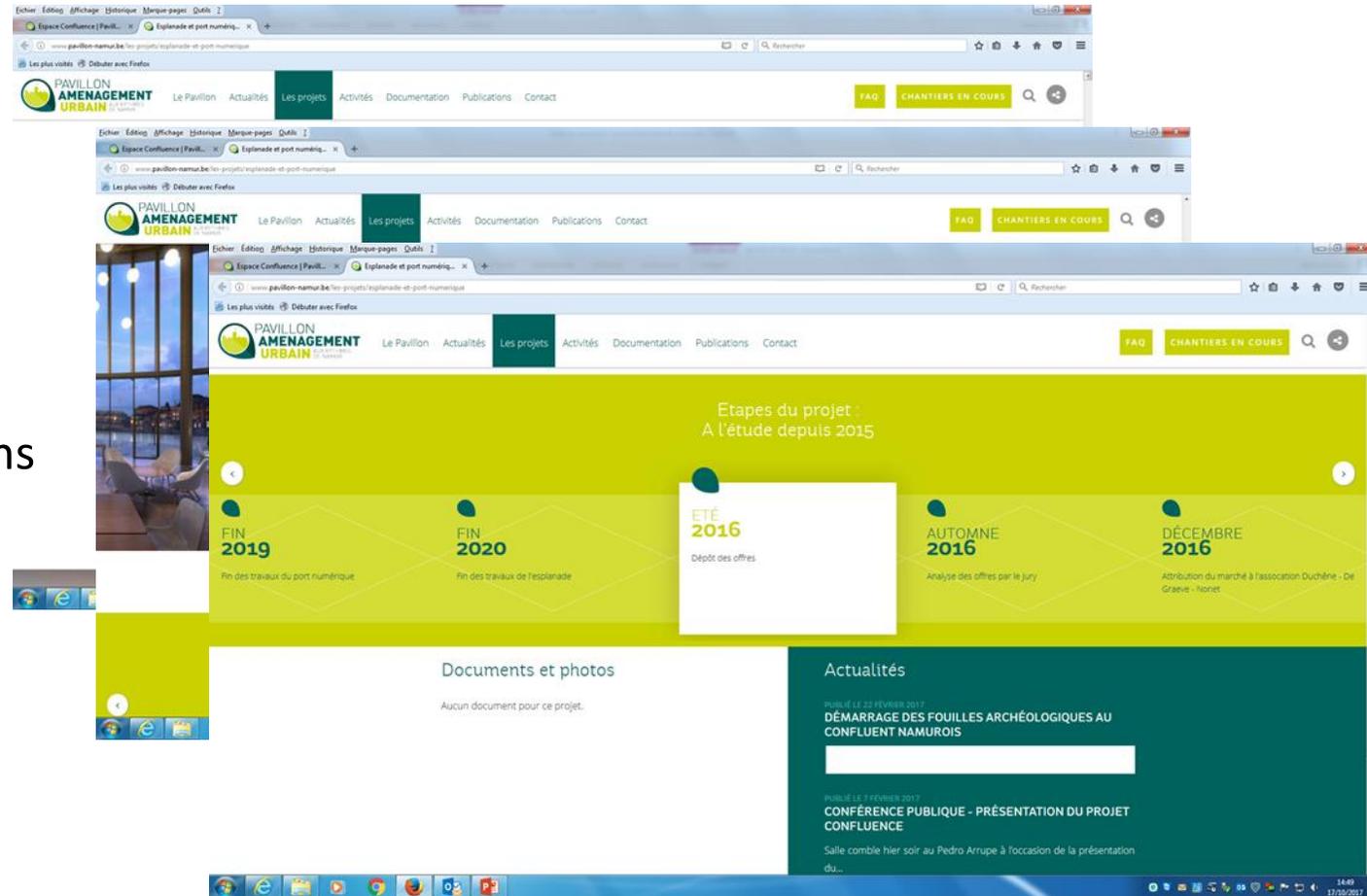
- La mobilité, grâce à la mise en œuvre d'un Système de transport intelligent (STI) : récolte des données relatives à la mobilité, transmission des informations via des bornes d'informations pour les usagers des transports en commun, des panneaux d'information dynamique pour les véhicules ainsi que, des interfaces web sous forme de tableau de bord à destinations des citoyens
- L'environnement, grâce à un réseau de conteneurs enterrés pour la gestion des déchets ménagers et une application relative à la Propreté publique
- Les espaces publics, avec un balisage intelligent des cheminements piétons sur la Citadelle
- L'action sociale, en veillant au développement numérique des quartiers à haute densité de population

Plus d'infos

- Retrouvez le dossier consacré au projet Confluence, paru dans le Namur Magazine n°93 (février 2017)
- Retrouvez le dossier consacré notamment aux projets namurois soutenus dans le cadre des fonds FEDER, paru dans le Namur Magazine de septembre 2015
- Visionnez la vidéo réalisée par le BEP afin d'accompagner la candidature namuroise à l'obtention de fonds FEDER
- Plus d'informations sur les projets de la Ville de Namur soutenus par le fonds FEDER ? Via le site du Pavillon de l'Aménagement Urbain de la Ville de Namur
- Plus d'informations sur le fonds FEDER en Wallonie : <http://europe.wallonie.be/>

Le site web du Pavillon de l'Aménagement urbain: une page détaillée par projet

- description du projet
- une galerie photos
- une ligne du temps et des liens vers les actualités



Les manifestations publiques

- Soirées d'information semestrielles en présence des élus et des porteurs de projet de la Ville, des autres bénéficiaires de l'Espace Confluence (SPW-DGO1 et SPW-DGO2) et des entrepreneurs
 - Logo sur les invitations
 - Matériel de promotion du DCFS: roll-ups, drapeaux
 - Logo sur les présentations PWP



Les conférences de presse

- A chaque grande étape d'un projet, invitation et communiqué :
 - Logo sur les invitations
 - Matériel de promotion du DCFS: roll-ups, drapeaux
 - Logo sur les présentations PWP



Conférence de presse « Quel avenir pour la Confluence? »
le 5 décembre 2016

Les publications et expositions

- Logo sur tous les documents

L'appel à projets FEDER

Dans la suite de l'étude de faisabilité, le BEP propose de déposer un portefeuille de projets intitulé «Namur Innovative City Lab» dans le cadre de l'appel à projets FEDER (Fonds européen de développement régional) 2014-2020.

Le portefeuille de projets ambitionne de développer une dynamique d'innovation urbaine «intelligente» (smart) favorisant l'émergence de nouveaux produits et services urbains. Pour la Confluence, plus particulièrement, l'objectif est de renforcer l'image du site et de le positionner comme « vitrine de la ville intelligente, vitrine d'une Région innovante ».

Le 21 mai 2015, le Gouvernement wallon retient le portefeuille de projets de la Ville de Namur pour plus de 26 millions d'euros dont 11 millions pour la Confluence.

Le renouveau du quartier de la Confluence y est envisagé autour de plusieurs projets en partenariat avec le Service public de Wallonie (SPW):

- SPW – DGO1 Routes et Bâtiments: modification des voiries régionales - 2,2 millions de cofinancement;
- SPW – DGO2 Mobilité et Voies hydrauliques: construction de la passerelle cyclo-piétonne - 3,8 millions de cofinancement;
- Ville de Namur: aménagement de l'esplanade et construction du Port numérique - 4,9 millions de cofinancement.

Le parking étant financé par le secteur privé dans le cadre d'un marché de concession de travaux, il n'est pas repris dans le portefeuille de projets FEDER bien qu'intimement lié aux autres projets.




LE FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL ET LA WALLONIE INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

9.




50 ANS DE PROJETS POUR LE GROGNON
Exposition du 01/09/2017 au 12/10/2017
au Pavillon de l'Aménagement urbain (Hôtel de Ville - Maison des Citoyens)

DOSSIER
DOSSIER

CONFLUENCE

UN PROJET QUI FAIT L'UNANIMITÉ

Namur, au confluent de la Sambre et de la Meuse... et depuis 45 ans privée d'un réel aménagement des bords du fleuve. Les initiatives sont nombreuses ces dernières années pour redonner aux Namurois - et aux touristes - un lien avec l'eau. Mais le point symbolique de la Confluence, au pied des murailles, au bord du fleuve et de la rivière, était jusqu'à ce jour en attente d'un projet ambitieux, qui fasse le lien entre la Citadelle et la vieille ville, et mette en valeur ce site naturel d'exception.



Un site, cinq projets

Lieu stratégique et emblématique de la Capitale wallonne, le « Grognon » est trop peu mis en valeur : circulation routière omniprésente, manque d'aménagement, impression de vide et d'inactivité... Ce site exceptionnel pourrait cependant devenir un lieu de rencontre et de convivialité reconnu par les Namurois.

La Ville de Namur, forte des subsides reçus dans le cadre des fonds européens FEDER, étudie depuis plusieurs années les différents projets qui seront développés au confluent de la Sambre et de la Meuse. Ces projets entrent maintenant dans des phases très concrètes de réalisation, de l'étude de faisabilité à la mise en œuvre des chantiers. L'objectif est de renforcer l'image du site et de le positionner comme vitrine de la ville intelligente (Smart City), exposant une Région innovante.

Le projet « NAMUR INNOVATIVE CITY LAB » a pour ambition de développer cette dynamique d'innovation urbaine favorisant l'émergence de nouveaux produits et services urbains.

Pour ce faire, cinq projets seront développés sur le site :

- la création d'une **passerelle cyclo-piétonne** entre les deux berges de la Meuse,
- l'aménagement de l'**esplanade** du Grognon pour en faire un espace public convivial,
- la construction d'un « **port numérique** » à la pointe du site,
- l'adaptation des **voiries** et la création d'un rond-point,
- la création d'un **parking souterrain** (hors budget FEDER).

Le concours

La Ville de Namur, accompagnée par le BEP dans sa démarche, a mené des travaux préalables avec des acteurs du monde économique et des nouvelles technologies afin de définir les éléments qui devraient être créés sur l'esplanade. L'objectif était de faire pleinement entrer ce nouvel espace dans l'ère d'aujourd'hui, numérique, connectée, conviviale et au service du citoyen.

Pour rencontrer les attentes de Namur et des Namurois et porter les exigences à la hauteur de l'enjeu, la Ville a décidé en janvier 2016 :

- d'organiser un concours d'architecture et de travaux sur le principe d'un marché Concept & Build ;
- de confier à un jury international la lourde tâche d'analyser les projets reçus et de choisir celui qui dessinera le paysage de la confluence de demain.

Le jury d'une dizaine d'experts a été placé sous la présidence de Marcel Smets, ingénieur architecte et urbaniste qui fut professeur d'urbanisme à la KUL et à Harvard, et a mené, par exemple, la reconversion de la Gare de Leuven et de l'île de Nantes.

Lors de l'appel à candidatures, 10 candidats potentiels - associations temporaires d'architectes et d'entreprises de travaux publics - se sont manifestés. La première mission du jury fut donc de sélectionner les 5 meilleurs candidats, les plus à même de répondre aux attentes de Namur. Sur base de la pré-sélection opérée par le jury, cinq candidats ont donc été invités à déposer une offre. Ces cinq candidats avaient pour mission d'élaborer un projet qui imagine le futur visage de la Confluence, comprenant :

- le Port numérique (constitué d'un espace d'accueil, d'un espace polyvalent et d'un espace horcaï), bâtiment exemplaire énergétiquement et symbole de la Smart City (ville intelligente);
- et l'esplanade piétonne, ouverte vers les berges du fleuve, qui remplira aussi une triple mission : événementielle, touristique et citoyenne.

Trois candidats seulement ont finalement répondu à l'appel. Les offres qu'ils ont remises sont toutes trois d'une grande qualité. En outre, aucune offre n'a proposé de variante pour tirer un meilleur parti du site en modifiant le projet des voiries. Toutes les propositions s'inscrivent dans la continuité des infrastructures reprises dans la demande de permis introduits par la Direction des Routes de Namur.



LE FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL ET LA WALLONIE INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

Les critères de sélection

Les trois projets déposés ont chacun été analysés et cotés par le Jury sur base des critères repris ci-dessous.

- **La qualité du projet proposé** (sur 60 points), selon la répartition suivante :
 - Structure urbanistique et paysagère** (20 points): l'évaluation porte sur la qualité du traitement des différentes zones à aménager, la qualité des axes visuels et l'intégration urbaine, la valorisation de l'eau (mais aussi du minéral et du végétal), la valorisation du patrimoine artistique et culturel, et la qualité du paysage nocturne (plan lumineux).
 - Qualité architecturale** (15 points) : la fonctionnalité et la rationalité des lieux et des espaces, ainsi que la force du symbole.
 - Innovation** (10 points) : le concept, la valeur ajoutée ou service au citoyen, les technologies innovantes et les applications.
 - Mobilité** (5 points) : l'accessibilité générale au site et la qualité des cheminements.
 - Durabilité** (5 points) : les efforts envisagés pour réduire la consommation d'énergie, favoriser la production d'énergie renouvelable, la durabilité des matériaux et les conditions d'entretien et de maintenance des espaces publics et du bâti.
 - Attractivité urbaine** (5 points) : la capacité d'intégration du site pour le rendre attractif aux yeux de tout utilisateur en lui offrant ce supplément d'âme capable de capter et de maintenir l'attention et l'intérêt de chacun en journée mais aussi au soir, la capacité du projet à proposer un espace polyvalent dont les réponses permettent une lecture aisée des espaces et des lieux et sa structuration avec intelligence à l'existant.
- **Le prix** (25 points) : la fourchette émise fixée entre 5 et 7 millions d'euros HTVA ;
- **Les détails** (en trois phases) (10 points), calculés en jours ouvrables ;
- **La qualité de l'offre** (5 points) : selon le degré de complétude, de qualité de la présentation, et de lisibilité de l'offre.

Namur Magazine, février 2017



Les retombées dans la presse

- Articles dans les journaux locaux et nationaux
- Reportages sur la télévision locale Canal C et aussi nationale
- Reportages sur les radios



Espace confluence (Grognon): un projet ambitieux!
Canal C, le 7 février 2017



4. CONCLUSION

La communication sur les projets FEDER s'inscrit pleinement dans le processus de communication positive entamé par la Ville de Namur depuis 2015.

Au-delà des obligations administratives, la communication est une véritable opportunité de présenter les objectifs tant européens que locaux pour faciliter l'adhésion des citoyens au projet de ville.

Merci de votre attention

Plus d'informations sur les projets FEDER ou la communication

**Annick MAHIN
Coordinatrice FEDER
Ville de Namur**

annick.mahin@ville.namur.be



**VILLE DE
NAMUR**